

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф – Аннотация рабочей программы дисциплины		

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

«Управление процессами»

по направлению 27.03.02 «Управление качеством» (бакалавриат)

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цели освоения дисциплины:

- формирование у студентов теоретических знаний и практических управления процессами на предприятии, в том числе участие в проектировании процессов с целью разработки стратегии никогда не прекращающегося улучшения качества;
- формирование у студента комплексных профессиональных и общекультурных компетенций в сфере методологии управления качеством.

Задачи освоения дисциплины:

- ознакомить студентов с особенностями процессного подхода к управлению организацией;
- изучить методы моделирования и описания процессов;
- изучить методы контроля и анализа параметров процесса
- изучить способы улучшения процессов;
- изучить методы проектирования процессов;
- ознакомить студентов с особенностями управления запасами и поставками

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина является обязательной и относится к вариативной части профессионального цикла ОПОП. Данная дисциплина является одной из профилирующих дисциплин в системе подготовки бакалавра по направлению «Управление качеством». Она охватывает широкий круг проблем и поэтому связана практически со всеми дисциплинами, которые преподают в вузах, т.к. ее цель – получение студентом знаний, умений и навыков не только в области совершенствования потребительских характеристик продукции и услуг, но и улучшения качества социально-экономических и психологических сторон жизни людей, на что и ориентированы все предметы и науки.

Она читается в 5-ом семестре 3-ого курса и базируется на следующих предшествующих учебных дисциплинах:

- «Основы обеспечения качества»;
- «Управление качеством»;
- «Ознакомительная практика»;
- «Проектная деятельность».

Данная дисциплина является предшествующей для будущего изучения следующих дисциплин:

- «Риск-менеджмент»;
- «Исследование операций»;
- «Инновационные производственные системы»/ «Современные финансовые инструменты технологического предпринимательства»;

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф – Аннотация рабочей программы дисциплины		

- «Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков »
- «Преддипломная практика».

В том числе для защиты выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

3. Перечень планируемых результатов освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
ПК-2 Способность применять знание этапов жизненного цикла изделия, продукции или услуги	<p>Знать: этапы жизненного цикла изделия, продукции или услуги; средства и методы управления качеством на этапах жизненного цикла продукции.</p> <p>Уметь: применять методы управления качеством в процессе реализации функций и принципов управления качеством на этапах жизненного цикла продукции.</p> <p>Владеть: навыками управления качеством изделий и процессов их изготовления, обслуживания и эксплуатации как основы обеспечения конкурентоспособности на протяжении жизненного цикла; способностью системного восприятия всех процессов формирования качества.</p>

4. Общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы (144 часов).

5. Образовательные технологии

В ходе изучения дисциплины используются как традиционные методы и формы обучения (лекции, в т.ч. с элементами проблемного изложения, практические занятия, самостоятельная работа), так и интерактивные формы проведения занятий (дискуссии, решение ситуационных задач и др.).

При организации самостоятельной работы используются следующие образовательные технологии: самостоятельная работа, сопряженная с основными аудиторными занятиями (проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины); подготовка к тестированию; самостоятельная работа под контролем преподавателя в форме плановых консультаций, творческих контактов, подготовка к экзамену; внеаудиторная самостоятельная работа при выполнении студентом домашних заданий учебного и творческого характера.

6. Контроль успеваемости

Программой дисциплины предусмотрены виды текущего контроля: коллоквиум, устный опрос на семинаре

Промежуточная аттестация проводится в форме: экзамен.